**TEMA 6: MEJORA DE LOS PROCESOS**

**OBJETIVOS DEL APRENDIZAJE**

Al finalizar la revisión del Tema 6, el alumno deberá estar capacitado para abordar los siguientes conceptos:

* Describir el ciclo PDCA de la mejora continua
* Definir el significado y alcance de equipos de mejora
* Definir el significado y alcance de la gestión por procesos
* Comprender la diferencia entre procesos claves y procesos de apoyo
* Aplicar el método de priorización y valorización de procesos
* Definir el significado y alcance del concepto indicador de proceso
* Interpretar el concepto de cuadro de mando o tablero de control
* Conocer los métodos más importantes para la mejora de los procesos: 5S, 6Sigma, Diagrama Causa-Efecto, Kaizen, Reingeniería de Procesos
* Entender el significado y alcance del concepto gestión del cambio
* Entender el significado y alcance del concepto gestión de riesgos

**BIBLIOGRAFÍA LECTURA OBLIGATORIA**

* Gestión por Procesos
* Mejora Procesos
* Mejora Procesos 1
* Teoría Kaizen
* Reingeniería
* Riesgos Industriales y Cambios
* Gestión de Riesgos